

Государственное задание

Областного казенного учреждения

Центра занятости населения города Златоуста

на 2017-2019 годы

2017 г.

ЧАСТЬ I.

## РАЗДЕЛ 1.

1. Наименование государственной услуги:

Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников

2. Потребители государственной услуги:

Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, работодатели, обратившиеся в Областное казенное учреждение Центр занятости населения (далее - ОКУ ЦЗН) за содействием в подборе необходимых работников (юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица)

3. Показатели, характеризующие объем и качество оказания государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Доля трудоустроенных граждан от обратившихся за содействием в поиске подходящей работы | % | Чтр/Чобр х 100 | 61,7 | 70,1 | 70,1 | 70,1 | - | форма № 1-Т;  форма № 2-Т, раздел I |
| 2. Доля трудоустроенных безработных граждан от числа признанных безработными | % | Чтрб/Чпб х 100 | 53,8 | 63,1 | 63,1 | 63,1 | - | форма № 1-Т;  форма № 2-Т, раздел II |
| 3. Доля работодателей, подавших заявление в электронной форме, в числе работодателей, обратившихся за содействием в подборе необходимых работников | % | Рэобр/Робр х100 | -\* | 60,0 | 70,0 | 70,0 | - | форма № 1-Т; ПГУ |
| 4. Доля граждан, подавших заявление в электронной форме, в числе граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы | % | ЧЭобр/ Чобрх100 | -\* | 60,0 | 70,0 | 70,0 | - | форма № 1-Т; ПГУ |

\*Показатель вводится с 2017 года

Чтр – численность трудоустроенных граждан;

Чобр – численность граждан, обратившихся в целях поиска работы в ОКУ ЦЗН;

Чтрб – численность трудоустроенных безработных граждан;

Чпб – численность граждан, признанных безработными.

Рэобр – работодатели, подавшие заявление в электронной форме;

Робр – работодатели, обратившиеся за содействием в подборе необходимых работников;

ЧЭобр – численность граждан, подавших заявление в электронной форме.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Численность граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы | чел. | 5214 | 4851 | 4851 | 4851 | - | форма № 1-Т;  форма № 2-Т, раздел I |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

Постановление Правительства Челябинской области от 18.06.2014 г. № 303-П «Административный регламент предоставления государственной услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям - в подборе необходимых работников».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. При личном обращении в ОКУ ЦЗН | - порядок предоставления госуслуги (в т.ч.: перечень необходимых документов, требования к их оформлению, сроки и результат предоставления госуслуги и др.);  - предоставление госуслуги | постоянно |
| 2. При письменном обращении, включая электронную почту | - порядок предоставления госуслуги;  - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема получателей госуслуг и др.). | по мере поступления |
| 3. Использование средств телефонной связи | * - наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок;   - ответ на вопросы ПГУ;  - справочная информация;  - порядок предоставления госуслуги. | по мере поступления |
| 4. Использование электронного информирования, вычислительной и электронной техники | - порядок предоставления госуслуги;  - справочная информация | постоянно |
| 5. Автоинформирование | - порядок предоставления госуслуги;  - реестр госуслуг | оперативно при изменении информации |
| 6. Размещение  на Интернет-ресурсах | - месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - реестр госуслуг в области содействия занятости населения;  - перечень ПГУ;  - перечень документов, необходимых для получения госуслуги;  - бланк заявления ПГУ;  - процедура предоставления госуслуги;  - порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников;  - порядок рассмотрения обращений ПГУ;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги. | постоянно |
| 7. Размещение информации в СМИ | - порядок предоставления госуслуги;  - процедуры предоставления госуслуги;  - сведения о графике работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН. | ежемесячно |
| 8. Размещение информации на информационных стендах | - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - реестр госуслуг в области содействия занятости населения;  - процедуры предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);  - порядок обжалования решения, действия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников или пассивного поведения, выражающегося в не совершении конкретных в действий, которые должностные лица и работники органов и учреждений, участвующих предоставлении госуслуги, были обязаны и могли совершить в силу возложенных на них обязанностей;  - перечень получателей госуслуги;  - перечень документов, необходимых для получения госуслуги;  - схема размещения работников органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  - образцы заполнения бланка заявления;  - информация о положении на рынке труда. | постоянно  ежемесячно |
| 9. Издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.) | - месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  -процедура предоставления госуслуги;  - порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников;  - порядок рассмотрения обращений ПГУ;  - перечень документов, необходимых для получения госуслуги. | по мере обновления информации |

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 2.

1. Наименование государственной услуги:

Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования

2. Потребители государственной услуги:

граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, безработные граждане.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Доля граждан, получивших государственную услугу по профориентации, в численности граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы | % | Чпгу/ Чобр  х 100 | 55,3 | 57,7 | 57,7 | 57,7 | - | форма № 2-Т, раздел VI |
| 2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги | % | Кож/Кж  х 100 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | Журнал регистрации входящей и исходящей корреспонденции |

Чпгу – численность граждан, получивших государственную услугу;

Чобр – численность граждан, обратившихся в целях поиска работы в ОКУ ЦЗН;

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

* 1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Численность граждан, получивших государственную услугу по профориентации | чел. | 2885 | 2798 | 2798 | 2798 | - | форма № 2-Т, раздел VI |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

П**остановление Правительства Челябинской области 16 декабря 2015 года № 661-П «Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования».**

* 1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1.При личном обращении в ОКУ ЦЗН | - процедура предоставления госуслуги;  - порядок заполнения заявления о предоставлении госуслуги | При обращении ПГУ |
| 2. При письменном обращении, включая электронную почту | - порядок предоставления госуслуги;  - порядок заполнения заявления о предоставлении госуслуги;  - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема ПГУ и др.) | По мере поступления |
| 3. Использование средств телефонной связи | - наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок;  - ответ на вопросы ПГУ;  - справочная информация;  - порядок предоставления госуслуги | По мере поступления |
| 4. Автоинформирование | - порядок предоставления госуслуги;  - справочная информация | Оперативно при изменении информации |
| 5. Посредством Интернет-сайтов | - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда Челябинской области;  - порядок предоставления госуслуги;  - адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - ответы на вопросы получателей госуслуги. | Регулярно |
| 6. СМИ | - перечень получателей госуслуги;  - информация о графике, процедуре предоставления госуслуги;  - извлечения из нормативных правовых актов;  - основания для отказа в предоставлении госуслуги;  - информационные материалы по рынку труда;  - другая информация. | Регулярно |
| 7. На информационных стендах | - месторасположение, график (режим) работы;  - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);  - перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для её получения;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  - основания отказа в предоставлении госуслуги;  - образцы заполнения бланка заявления;  - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда | Постоянно |
| 8.Издание информационных материалов (брошюры, буклеты и т.д.) | - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);  - перечень получателей госуслуги и документов, необходимых для её получения;  - график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - иные справочно-информационные материалы. | Постоянно |

1. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 3.

1. Наименование государственной услуги:

Психологическая поддержка безработных граждан

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, признанные в установленном порядке безработными

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Доля граждан, получивших государственную услугу по психологической поддержке, в численности граждан, зарегистрированных в качестве безработных | % | Чпгу/Чпб  х 100 | 8,6 | 9,2 | 9,2 | 9,2 | - | форма № 2-Т, раздел VII |
| 2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги | % | Кож/Кж  х 100 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | Журнал регистрации входящей и исходящей корреспонденции |

Чпб – численность граждан, признанных безработными;

Чпгу – численность безработных граждан, получивших государственную услугу.

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018  год | 2019 год | год (N+1) |
| 1.Численность граждан, получивших государственную услугу по психологической поддержке | чел. | 300 | 273 | 273 | 273 | - | форма № 2-Т, раздел VII |
| 2. Численность безработных граждан, которым выдано заключение о предоставлении государственной услуги, чел. | чел. | 300 | 273 | 273 | 273 | - | форма № 2-Т, раздел VII |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

**Постановление Правительства Челябинской области 16 декабря 2015 года № 660-П «Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан».**

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. При личном обращении в ОКУ ЦЗН | - процедура предоставления госуслуги;  - порядок заполнения заявления о предоставлении госуслуги | При обращении ПГУ |
| 2. При письменном обращении, включая электронную почту | - порядок предоставления госуслуги;  - порядок заполнения заявления о предоставлении госуслуги;  - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема ПГУ и др.) | По мере поступления |
| 3. Использование средств телефонной связи | - наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок;  - ответ на вопросы ПГУ;  - справочная информация;  - порядок предоставления госуслуги | По мере поступления |
| 4. Автоинформирование | - порядок предоставления госуслуги;  - справочная информация | Оперативно при изменении информации |
| 5. Посредством Интернет-сайтов | - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда Челябинской области;  - порядок предоставления госуслуги;  - адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - ответы на вопросы получателей госуслуги. | Регулярно |
| 6. СМИ | - перечень получателей госуслуги;  - информация о графике, процедуре предоставления госуслуги;  - извлечения из нормативных правовых актов;  - основания для отказа в предоставлении госуслуги;  - информационные материалы по рынку труда;  - другая информация. | Регулярно |
| 7. На информационных стендах | - месторасположение, график (режим) работы;  - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);  - перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для её получения;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  - основания отказа в предоставлении госуслуги;  - образцы заполнения бланка заявления;  - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда | Постоянно |
| 8.Раздаточные материалы (брошюры, буклеты и т.д.) | - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);  - перечень получателей госуслуги и документов, необходимых для её получения;  - график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - иные справочно-информационные материалы. | Постоянно |

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 4.

1. Наименование государственной услуги:

Направление для получения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования, включая обучение в другой местности

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, признанные в установленном порядке безработными, женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, до достижения им возраста трех лет, незанятые граждане, которым назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019  год | год (N+1) |
| 1. Доля трудоустроенных граждан, прошедших профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению ОКУ ЦЗН, в общей численности закончивших профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование | % | Чтр/  Чзпо  х 100 | 52,6 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | - | форма № 2-Т, раздел VIII |
| 2. Доля граждан, направленных на профессиональное обучение, в численности граждан, признанных в установленном порядке безработными | % | Чпгу/Чпб  х 100 | 9,0 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | - | форма № 2-Т, раздел VIII |

Чтр – численность граждан, трудоустроенных после обучения;

Чзпо – численность граждан, завершивших обучение.

Чпб – численность граждан, признанных безработными;

Чпгу – численность безработных граждан, получивших государственную услугу.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018  год | 2019  год | год (N+1) |
| 1. Численность граждан, получивших государственную услугу по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию | чел. | 333 | 306 | 306 | 306 | - | форма № 2-Т, раздел VIII |
| 1. 2. Численность граждан, приступивших к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию | Чел. | 333 | 306 | 306 | 306 | - | форма № 2-Т, раздел VIII |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

**Постановление Правительства Челябинской области** «О [Положени](consultantplus://offline/main?base=RLAW169;n=74665;fld=134;dst=100011)и о порядке предоставления финансовой поддержки безработным гражданам и женщинам в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, а также незанятым гражданам, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена трудовая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность, направленным органами службы занятости для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования в другую местность, а также ее размерах» от 28.12.2011 года № 497-П;

**Постановление Правительства Челябинской области «О** [Положени](consultantplus://offline/main?base=RLAW169;n=74665;fld=134;dst=100011)и о порядке и условиях направления органами службы занятости для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена трудовая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность» от 28.12.2011 года № 498-П;

**Постановление Правительства Челябинской области 16 декабря 2015 года № 658-П «Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности»**.

* 1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1.При личном обращении в ОКУ ЦЗН | - процедура предоставления госуслуги;  - порядок заполнения заявления о предоставлении госуслуги | При обращении ПГУ |
| 2. При письменном обращении, включая электронную почту | - порядок предоставления госуслуги;  - порядок заполнения заявления о предоставлении госуслуги;  - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема ПГУ и др.) | По мере поступления |
| 3. Использование средств телефонной связи | - наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок;  - ответ на вопросы ПГУ;  - справочная информация;  - порядок предоставления госуслуги | По мере поступления |
| 4. Автоинформирование | - порядок предоставления госуслуги;  - справочная информация | Оперативно при изменении информации |
| 5. Посредством Интернет-сайтов | - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда субъекта Российской Федерации;  - порядок предоставления госуслуги;  - адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - ответы на вопросы получателей госуслуги. | Регулярно |
| 6. СМИ | - перечень получателей госуслуги;  - информация о графике, процедуре предоставления госуслуги;  - извлечения из нормативных правовых актов;  - информационные материалы по рынку труда;  - другая информация. | Регулярно |
| 7. На информационных стендах | - месторасположение, график (режим) работы;  - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);  - перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для её получения;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  - образцы заполнения бланка заявления;  - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда | Постоянно |
| 8.Раздаточные материалы (брошюры, буклеты и т.д.) | - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);  - перечень получателей госуслуги и документов, необходимых для её получения;  - график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - иные справочно–информационные материалы. | Постоянно |

1. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 5.

1. Наименование государственной услуги:

Организация осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, признанные в установленном порядке безработными

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Своевременность перечисления социальных выплат | % | КСВ/ОКВ  х 100 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | - | форма № 1-Т |
| 2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги | % | Кож/Кж х 100 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | Журнал регистрации входящей и исходящей корреспонденции |

КСВ – количество своевременных выплат;

ОКВ – общее количество выплат;

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| Численность безработных граждан, которым назначены социальные выплаты | чел. | 3788 | 3251 | 3251 | 3251 | - | форма № 1-Т |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»**.

* 1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. Консультация | -порядок предоставления госуслуги;  -последовательность действий при предоставлении госуслуги;  -извлечения из нормативных правовых актов | По мере необходимости |
| 2. Использование средств телефонной связи | -справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, режим работы и др.);  -порядок предоставления госуслуги;  -извлечения из нормативных правовых актов | По мере необходимости |
| 3. Использование электронного информирования, средств автоинформирования | -справочная информация;  -порядок предоставления госуслуги;  -последовательность действий при предоставлении госуслуги;  -извлечения из нормативных правовых актов | Оперативно при изменении информации |
| 4. Через Интернет-ресурсы | -справочная информация;  -порядок предоставления госуслуги;  -извлечения из нормативных правовых актов | Оперативно при изменении информации |
| 5.СМИ | -справочная информация;  -порядок предоставления госуслуги;  -последовательность действий при предоставлении госуслуги;  -извлечения из нормативных правовых актов | Оперативно при изменении информации |
| 6. На информационных стендах | -месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  -процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);  -перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для её получения;  -извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  -основания отказа в предоставлении госуслуги | Оперативно при изменении информации |
| 7.Публичные выступления | -перечень получателей госуслуги;  -справочная информация;  - порядок предоставления госуслуги;  -извлечения из нормативных правовых актов;  -основания для отказа в предоставлении госуслуги | Оперативно при изменении информации |
| 8.Раздаточные материалы (брошюры, буклеты и т.д.) | -процедура предоставления госуслуги;  -перечень получателей госуслуги и документов, необходимых для её получения;  -график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  -иные справочно-информационные материалы. | Оперативно при изменении информации |

1. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 6.

1. Наименование государственной услуги:

Организация проведения оплачиваемых общественных работ

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, зарегистрированные в целях поиска работы; граждане, признанные в установленном порядке безработными.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Доля граждан, получивших государственную услугу (трудоустроено на общественные работы), в численности граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы | % | Чтр/  Чобр х 100 | 7,4 | 7,2 | 7,2 | 7,2 | - | форма № 2-Т,  раздел IX |
| 2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги | % | Кож/  Кж  х 100 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | Журнал регистрации входящей и исходящей корреспонденции |
| 3. Доля граждан, подавших заявление в электронной форме, в числе граждан, обратившихся за предоставлением государственной услуги | % | ЧЭобр/ Чобр х 100 | -\* | 60,0 | 70,0 | 70,0 |  | форма № 2-Т,  раздел IX; ПГУ |

\*Показатель вводится с 2017 года

Чтр – численность граждан, трудоустроенных на общественные работы;

Чобр – численность граждан, обратившихся в целях поиска работы в ОКУ ЦЗН.

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

ЧЭобр – численность граждан, подавших заявление в электронной форме.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Численность граждан, получивших государственную услугу (трудоустроенных на общественные работы) | чел. | 385 | 351 | 351 | 351 | - | форма № 2-Т, раздел IX |
| 2. Численность граждан, приступивших к оплачиваемым общественным работам | чел. | 385 | 351 | 351 | 351 | - | форма № 2-Т, раздел IX |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения об организации общественных работ» от 14.07.1997 года № 875;

Постановление Правительства Челябинской области от 27.01.2015 г. № 23-П «Административный регламент предоставления государственной услуги по организации проведения оплачиваемых общественных работ».

* 1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1.Использование средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники | - процедура предоставления госуслуги;  - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, режим работы и др.);  - порядок предоставления госуслуги;  - ответы на вопросы ПГУ. | оперативно при изменении информации,  по мере требования |
| 2.Размещение информации в СМИ | - процедура предоставления госуслуги;  - сведения о графике (режиме) работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН;  - порядок предоставления госуслуги | оперативно при изменении информации |
| 3.Посредством интернет-ресурсов органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги | - процедура предоставления госуслуги;  - сведения о местах нахождения органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - реестр госуслуг и получателей госулуги;  - порядок предоставления госуслуги;  - порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников;  - порядок рассмотрения обращений ПГУ;  - перечень документов, необходимых для получения госуслуги;  - бланк заявления получателя госуслуги;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  - ответы на вопросы ПГУ. | оперативно при изменении информации |
| 4.Размещение информации на информационных стендах, издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.) | - информация процедуре предоставления госуслуги;  - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет - сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - реестр госуслуг в области содействия занятости населения;  - порядок обжалования решения, действия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников или пассивного поведения, выражающегося в не совершении конкретных действий, которые должностные лица и работники органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, были обязаны и могли совершить в силу возложенных на них обязанностей;  - перечень документов, необходимых для получения госуслуги;  - схема размещения работников органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  - образцы заполнения бланка заявления ПГУ;  - рекомендации по самостоятельному поиску работы. | оперативно при изменении информации |

1. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 7.

1. Наименование государственной услуги:

Организация временного трудоустройства

2. Потребители государственной услуги:

Несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет;

Граждане, признанные в установленном порядке безработными, испытывающие трудности в поиске работы;

Безработные граждане в возрасте от 18 до 20 лет, имеющие среднее профессиональное образование и ищущие работу впервые.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Доля трудоустроенных несовершеннолетних граждан, в возрасте от 14 до 18 лет, от общей численности несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, проживающих в МО | % | Чтн/ Чнг  х 100 | 10,5 | 10,5 | 10,5 | 10,5 | - | Форма № 2-Т, раздел X |
| 2. Доля трудоустроенных на временные работы безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, в численности граждан, признанных в установленном порядке безработными | % | Чтит/Чпб х 100 | -\* | 1,4 | 1,4 | 1,4 | - | форма № 2-Т, раздел XI |
| 3. Доля безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые, в численности граждан, признанных в установленном порядке безработными | % | Чвс/  Чпб  х 100 | -\* | 0,3 | 0,3 | 0,3 | - | форма № 2-Т, раздел XII |
| 4. Доля граждан, подавших заявление в электронной форме из числа обратившихся за предоставлением государственной услуги | % | ЧЭобр/ Чобр х 100 | -\* | 60,0 | 70,0 | 70,0 |  | форма № 2-Т, сумма разделов X, XI, XII; ПГУ |

\*Показатель вводится с 2017 года

Чтн – численность временно трудоустроенных несовершеннолетних граждан;

Чнг – численность несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, проживающих в муниципальном образовании.

Чтит – численность временно трудоустроенных безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

Чпб – численность граждан, признанных безработными;

Чвс – численность безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые;

Чобр – численность граждан, обратившихся в целях поиска работы в ОКУ ЦЗН;

ЧЭобр – численность граждан, подавших заявление в электронной форме.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Численность граждан, получивших государственную услугу по временному трудоустройству | чел. | 755 | 752 | 752 | 752 | - | форма № 2-Т, сумма разделов X, XI, XII; ПГУ |
| 2. Численность граждан, приступивших к временным работам | чел. | 755 | 752 | 752 | 752 | - | форма № 2-Т, сумма разделов X, XI, XII; ПГУ |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

**Постановление Правительства Челябинской области 21 октября 2015 года № 555-П «Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые».**

* 1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. Использование средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники | - наименование органа или учреждения, в который позвонил потребитель госуслуги, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок;  - ответ на вопросы потребителей госуслуги;  - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, режим работы и др.);  -порядок предоставления госуслуги. | оперативно при изменении информации  по мере требования |
| 2. Посредством интернет-ресурсов органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственной услуги | - информация о процедуре предоставления госуслуги;  - сведения о местах нахождения органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - реестр государственных услуг и получателей госуслуги в области содействия занятости населения;  - порядок предоставления госуслуги;  - порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников;  - порядок рассмотрения обращений получателей госуслуг;  - перечень документов, необходимых для получения госуслуги;  - бланк заявления получателя госуслуги;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  -ответы на вопросы получателей госуслуг. | оперативно по мере изменения информации |
| 3.Размещение информации в СМИ | - процедура предоставления госуслуги;  - сведения о графике (режиме) работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН;  - другая информация | оперативно при изменении информации |
| 4.Размещение информации на информационных стендах, издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.) | - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - процедуры предоставления госуслуги;  - порядок обжалования решения, действия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников или пассивного поведения, выражающегося в не совершении конкретных действий, которые должностные лица и работники органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, были обязаны и могли совершить в силу возложенных на них обязанностей;  - перечень документов, необходимых для получения госуслуги;  - схема размещения работников органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  - образцы заполнения бланка заявлений получателей государственных услуг. | оперативно при изменении информации |

1. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 8.

1. Наименование государственной услуги:

Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, признанные в установленном порядке безработными

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Доля граждан, получивших государственную услугу по социальной адаптации, в численности граждан, зарегистрированных в качестве безработных | % | Чпгу/Чпб  х 100 | 9,7 | 10,8 | 10,8 | 10,8 | - | форма № 2-Т, раздел II, XIII |
| 2. Доля нашедших работу (доходное занятие) граждан, после получения государственной услуги по социальной адаптации | % | Чтр/  Чпгу х 100 | 36,6 | 15,0 | 15,0 | 15,0 | - | форма № 2-Т, раздел XIII |
| 3. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги | % | Кож/  Кж  х 100 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | Журнал регистрации входящей и исходящей корреспонденции |

Чпгу – численность безработных граждан, получивших государственную услугу;

Чпб – численность граждан, признанных безработными.

Чтр – численность граждан, нашедших работу;

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Численность граждан, получивших государственную услугу по социальной адаптации | чел. | 336 | 320 | 320 | 320 | - | Форма № 2-Т, раздел XIII |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

**Постановление Правительства Челябинской области 16 декабря 2015 года № 659-П «Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда».**

* 1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. При личном обращении в ОКУ ЦЗН | -порядок предоставления госуслуги (в т.ч.: получатели госуслуги, перечень необходимых документов, требования к их оформлению, сроки и результат предоставления госуслуги и др.);  - предоставление госуслуги;  - ответ на вопросы ПГУ | При обращении ПГУ |
| 2. При письменном обращении, включая электронную почту | - порядок предоставления госуслуги  - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема получателей госуслуг и др.); | По мере необходимости |
| 3. Использование средств телефонной связи | * - наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок;   -ответ на вопросы ПГУ;  -справочная информация;  - порядок предоставления госуслуги | Постоянно |
| 4. Использование электронного информирования, вычислительной и электронной техники | - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда;  - порядок предоставления госуслуги;  - адреса интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - ответы на вопросы ПГУ. | Регулярно |
| 5. Автоинформи-рование | - порядок предоставления госуслуги;  - справочная информация | Регулярно |
| 6. Размещение  на Интернет-ресурсах | - месторасположение, график (режим) работы,  - процедура предоставления госуслуги;  -перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для ее получения;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  - основания отказа в получении госуслуги;  - образцы заполнения заявления;  - рекомендации по самостоятельному поиску работы и составлению резюме;  - график предоставления госуслуги по групповой форме проведения занятий. | Постоянно |
| 7. Размещение информации в СМИ | - информация о положении на рынке труда;  -порядок предоставления госуслуги;  -процедуры предоставления госуслуги;  - сведения о графике работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН | Ежемесячно |
| 8. Размещение информации на информационных стендах | - месторасположение, график (режим) работы;  - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);  -перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для её получения;  -извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги;  - основания отказа;  - образцы заполнения бланка заявления | Постоянно |

1. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 9.

1. Наименование государственной услуги:

Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, признанные в установленном порядке безработными

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Доля граждан, получивших государственную услугу по самозанятости, в численности граждан, зарегистрированных в качестве безработных | % | Чпгу/Чпб  х 100 | 3,5 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | - | Форма № 2-Т раздел II, XIV |
| 2. Доля граждан, открывших собственное дело, в общей численности безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости | % | Чсд/  Чпб  х 100 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | - | Форма № 2-Т раздел II, XIV |

Чпгу - численность граждан, получивших госуслугу;

Чпб – численность граждан, признанных безработными;

Чсд - численность безработных граждан, организовавших собственное дело.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Численность граждан, получивших государственную услугу по самозанятости | чел. | 120 | 120 | 120 | 120 | - | форма № 2-Т, раздел XIV |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

**Постановление Правительства Челябинской области «**О Положении о порядке, условиях предоставления и размерах единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации» от 28.12.2011 года № 500-П;

Постановление Правительства Челябинской области 21 октября 2015 года № 554-П «Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по содействию самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации.

* 1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1.Использование средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники, автоинформирования | - порядок предоставления госуслуги | по мере поступления |
| 2. Посредством интернет-ресурсов | - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;  - порядок предоставления госуслуги; | оперативно при изменении информации |
| 3. Размещении информации в СМИ | - сведения о графике (режиме) работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН;  - порядок предоставления госуслуги | оперативно при изменении информации |
| 4. Размещение информации на информационных стендах, издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.) | - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов, электронной почты;  - перечень получателей госуслуги;  - перечень документов, необходимых для получения госуслуги;  - процедура предоставления госуслуги в текстовом виде и виде блок-схемы;  - основания отказа в предоставлении госуслуги;  - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов;  - образец заполнения заявления;  - рекомендации по вопросам предпринимательства, создания крестьянского (фермерского) хозяйства, самозанятости | оперативно при изменении информации |

1. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 10.

1. Наименование государственной услуги:

Содействие безработным гражданам в переезде в другую местность для временного трудоустройства по имеющейся у них профессии (специальности)

2. Потребители государственной услуги:

Безработные граждане

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Доля граждан, получивших государственную услугу по содействию безработным гражданам в переезде, в численности граждан, признанных в установленном порядке безработными | % | Чтр/ Чпб х 100 | -\* | 0,1 | 0,1 | 0,1 | - | форма № 2-Т, раздел XV, II |
| 2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги | % | Кож/  Кж  х 100 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | Журнал регистрации входящей и исходящей корреспонденции |

\*Показатель вводится с 2017 года

Чтр - численность трудоустроенных граждан;

Чпб – численность граждан, признанных безработными;

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Численность граждан, получивших государственную услугу по содействию безработным гражданам в переезде | чел. | 2 | 2 | 2 | 2 | - | форма № 2-Т, раздел XV |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

Постановление Правительства Челябинской области «О [Положени](consultantplus://offline/main?base=RLAW169;n=74665;fld=134;dst=100011)и о порядке, условиях и размерах предоставления финансовой поддержки безработным гражданам при переезде и безработным гражданам и членам их семей при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости» от 28.12.2011 года № 499-П.

* 1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещении информации в СМИ, через интернет-ресурсы | Порядок предоставления государственной услуги. | в СМИ – 2 раза в год;  в Интернете - постоянно |
| 2. Размещение информации на информационных стендах | Порядок предоставления государственной услуги. | постоянно |
| 3.Издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.) | Порядок предоставления государственной услуги. | постоянно |
| 4. При личном обращении в ОКУ ЦЗН | Порядок предоставления государственной услуги. | постоянно |
| 5. При письменном обращении, включая электронную почту | - Порядок предоставления государственной услуги,  - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема получателей государственных услуг и др.); | по мере необходимости |
| 6. Использование средств телефонной связи | * - наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок;   -ответ на вопросы ПГУ;  -справочная информация;  - порядок предоставления государственной услуги | постоянно |

1. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 11.

1. Наименование государственной услуги:

Содействие безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность на новое место жительства для трудоустройства по имеющейся у них профессии (специальности)

2. Потребители государственной услуги:

Безработные граждане и члены их семей

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <\*>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица  измерения | Формула расчета | Значения показателя качества | | | | | Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| 1. Доля граждан, получивших государственную услугу по содействию безработным гражданам и членам их семей в переселении, в численности граждан, признанных в установленном порядке безработными | % | Чтр/ Чпб х 100 | -\* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | форма № 2-Т, раздел XVI, II |
| 2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги | % | Кож/  Кж  х 100 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | Журнал регистрации входящей и исходящей корреспонденции |

\*Показатель вводится с 2017 года

Чтр - численность трудоустроенных граждан;

Чпб – численность граждан, признанных безработными;

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица  измерения | Значения показателей объема | | | | | Источник (и) информации о значении показателя объема |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| Численность граждан, получивших государственную услугу по содействию безработным гражданам и членам их семей в переселении | чел. | 0 | 0 | 0 | 0 | - | форма № 2-Т, раздел XVI |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО **«О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;**

Постановление Правительства Челябинской области «О [Положени](consultantplus://offline/main?base=RLAW169;n=74665;fld=134;dst=100011)и о порядке, условиях и размерах предоставления финансовой поддержки безработным гражданам при переезде и безработным гражданам и членам их семей при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости» от 28.12.2011 года № 499-П.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещении информации в СМИ, через интернет-ресурсы | Порядок предоставления государственной услуги. | в СМИ – 2 раза в год;  в Интернете - постоянно |
| 2. Размещение информации на информационных стендах | Порядок предоставления государственной услуги. | постоянно |
| 3.Издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.) | Порядок предоставления государственной услуги. | постоянно |
| 4. При личном обращении в ОКУ ЦЗН | Порядок предоставления государственной услуги. | постоянно |
| 5. При письменном обращении, включая электронную почту | - Порядок предоставления государственной услуги,  - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема получателей государственных услуг и др.); | по мере необходимости |
| 6. Использование средств телефонной связи | * - наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок;   -ответ на вопросы ПГУ;  -справочная информация;  - порядок предоставления государственной услуги | постоянно |

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

ЧАСТЬ II.

(формируется при установлении государственного задания одновременно на выполнение государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ))

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной работы:

Информирование о положении на рынке труда в Челябинской области

1. Характеристика работы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание государственной работы | Наименование показателя результата | Единица измерения | Значения показателя результата | | | | |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год  (N+1) |
| Направление заявителям запрашиваемых сведений о положении на рынке труда | 1. Доля граждан, получивших услугу в численности экономически активного населения | % | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | - |
| 2. Доля работодателей, получивших услугу, в общем числе хозяйствующих субъектов | % | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | - |
| Численность граждан, обратившихся за услугой, | чел. | 1940 | 1940 | 1940 | 1940 | - |
| Численность работодателей, обратившихся за услугой | чел. | 160 | 161 | 161 | 161 | - |

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной работы:

Информирование о положении на рынке труда в Челябинской области (в электронной форме)

2. Характеристика работы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание государственной работы | Наименование показателя результата | Единица измерения | Значения показателя результата | | | | |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год  (N+1) |
| Направление заявителям запрашиваемых сведений о положении на рынке труда в электронной форме | 1. Доля граждан, получивших услугу в численности экономически активного населения | % | 1,2 | 1,4 | 1,7 | 1,7 | - |
| 2. Доля работодателей, получивших услугу, в общем числе хозяйствующих субъектов | % | 2,5 | 3,0 | 3,5 | 3,5 | - |
| Численность граждан, обратившихся за услугой, | чел. | 970 | 1164 | 1358 | 1358 | - |
| Численность работодателей, обратившихся за услугой. | чел. | 80 | 96 | 112 | 112 | - |

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной работы:

Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест

2. Характеристика работы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание государственной работы | Наименование показателя результата | Единица измерения | Значения показателя результата | | | | |
| отчетный  финансовый год  (2016 г.) | текущий финансовый год  (2017 г.) | очередной  финансовый год  и на плановый период | | |
| 2018 год | 2019 год | год (N+1) |
| Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест | 1. Доля граждан, получивших государственную услугу, от численности экономически активного населения, % | % | -\* | 4,2 | 4,2 | 4,2 | - |
| Численность граждан, участвующих в ярмарках вакансий и учебных мест | чел. | 4053 | 3451 | 3451 | 3451 | - |

\*Показатель вводится с 2017 года